

## Nusiskundimai

PALS yra neformali tarnyba ir nepakeičia NHS nusiskidimų tvarkos. Jeigu norite atlikti nusiskundimą, formalioji įstaigos nusiskundimų komanda yra pasiekama:

Telefonu:  
01603 289684 arba  
01603 289686

El. paštu:

<mailto:palsandcomplaints@nnuh.nhs.uk>

Paštu:  
Complaints and Legal  
Services Department  
Norfolk and Norwich  
University Hospitals  
NHS Foundation Trust

C  
o  
l  
n  
e  
y

L  
a  
n  
e

N  
o  
r  
w  
i

c  
h  
  
N  
R  
4  
  
7  
U  
Y

**Nepriklausoma  
nusiskundimų  
tvarkymo  
tarnyba POhWER**  
gali jums padėti  
teikiant  
nusiskundimą apie  
NHS.

Papildomą  
informaciją  
gausite:  
Telefonu:  
0300 456 2370  
El.  
paštu:  
[pohwer@pohwer.net](mailto:pohwer@pohwer.net)  
Tinklala  
pyje:  
[www.pohwer.net](http://www.pohwer.net)

## Nuoširdūs palinkėjimai

PALS taip pat turi internetinę programą, kurioje pacientams galite nusiųsti nuoširdžiausius savo palinkėjimus. Daugiau informacijos apie šią paslaugą, PALS ir kaip jūsų nuomonė naudojama mūsų paslaugoms gerinti, rasite čia: [www.nnuh.nhs.uk](http://www.nnuh.nhs.uk)

Norėtumėm pacientams ir lankytojams priminti, kad tikimės, jog su visais įstaigos darbuotojais elgsitės su pagarba, orumu ir mandagiai. Mes absoliučiai netoleruojame įvykių, kai darbuotojai yra koneveikiami, gąsdinami ar puldinėjami, dėl aplinkybių susijusių su jų darbu, kai jiems aiškiai ar tariamai kyla pavojus dėl saugumo, sveikatos ar jų gerovės.

05/2023

Peržiūros data 05/2026

PALS teikia konfidencialias paslauga ir padeda pacientams, jų šeimoms bei globėjams.

Mūsų tikslas yra tarpininkauti jūsų vardu, kol naudojate įstaigos paslaugomis.

Dažniausiai, sunkumus galima išspęsti greitai ir nesunkiai. Tai darant. PALS jūsų vardu bendradarbiaus su aktuali darbuotoju.

### Mes taip pat galime:

Suteikti **patarimus ir pagalbą**

**Išklausti** jūsų susirūpinimus, pasiūlymus ar klausimus

Suteikti **informaciją** apie įstaigos paslaugas

Perduoti **gražius jūsų žodžius** darbuotojams

PALS siekia būti lengvai prieinama tarnyba. Prašau pasakyti mums savo poreikius ir mes labai pasistengsime juos išpildyti.

Jeigu norite gauti informaciją kita kalba ar formatu, prašau apie tai pranešti.

Mes suprantame, kad atvykimas į ligoninę gali kelti nerimą. Jeigu jūs, ar jūsų giminaičiai nėra patenkinti su bet kuria globos ar suteiktos paslaugos dalimi, aptarkite tai su darbuotojais. Jeigu norite, galite susisiekti su PALS.

Galite paprašyti draugo ar giminaičio susisiekti su mumis jūsų vardu, tačiau prieš aptariant jūsų asmeninius duomenis su kuo kitu, turime gauti jūsų sutikimą.

### Paskambinkite

Skyriuje yra 24 valandas per parą veikiantis atsakiklis. Į jūsų žinutes atsakysime kiek įmanoma skubiau - dažniausiai per 2 darbo dienas.  
01603 289036 arba 01603 289045.  
Vidinis skambutis: x5036 arba x5045

[palsandcomplaints@nuh.nhs.uk](mailto:palsandcomplaints@nuh.nhs.uk)

Stengsimės į jūsų el. Laiškus atsakyti per 2 darbo dienas.